

## ORIENTAÇÕES – COMPRA DO INGRESSO

### RODA SP LITORAL 2018

- \* O Ingresso custa R\$ 10,00 para qualquer pessoa - Crianças até 05 anos viajam de graça no colo (não é permitido ocupar assento até 05 anos).
- \*O não comparecimento no dia e horário determinado invalidará o ingresso e não dará direito a reembolso. Os lugares vagos no ônibus serão vendidos no momento do embarque.
- \* Cadeirantes é necessário agendar com o mínimo de 48hs de antecedência através do **whatsapp (13) 9 9667.5535** (antes de efetuar sua compra).
- \* O site permite a compra de até 20 ingressos por CPF, mas grupos superiores a essa quantidade, consulte a disponibilidade através do **whatsapp (13) 9 9667.5535. Necessário informar roteiro e data sugerida.**
- \* Se não for possível concluir sua compra online, é porque não há lugares disponíveis.
- \* Para garantir seu passeio é recomendado chegar com 30 minutos de antecedência no local do embarque. Não há tolerância nos horários. No caso de falta ou atraso não haverá reembolso do ingresso ou troca para outro dia.
- \*É obrigatório a apresentação do ingresso em forma digital (app Ingresse) ou impressão do ingresso;**
- \* Não há assento marcado, a entrada é por ordem de chegada.
- \* Os passeios (com exceção do R08) acontecem em dias de chuva, mas poderá haver alterações nos roteiros, sem prévio aviso.
- \* Não é permitido embarcar nos ônibus em trajes de banho, molhado ou com animal de estimação. Carrinhos de bebê ou coolers podem ser guardados no bagageiro do ônibus.
- \* Os toaletes dos veículos são lacrados, o guia de turismo efetuará a liberação somente em situações emergenciais.
- \* Os valores de entrada nos atrativos não estão inclusos, mas alguns possuem descontos mediante apresentação do ingresso do Roda SP (válido para o dia do passeio).
- \* Não deixe seus pertences dentro dos ônibus durante as paradas. Não nos responsabilizamos por perda ou furto.
- \* Solicitações de estorno/cancelamento deverão ser efetuadas em até 7 dias após a compra e desde que seja até 48hs antes do passeio, conforme Código de Defesa do Consumidor art. 49 (válido apenas para compras online).
- \*O ingresso que comprou não é pra você? Em “Meus Ingressos” é possível alterar o nome, mas o ingresso é ao portador, permitimos a entrada de qualquer outra pessoa;
- \* A Ingresse não é responsável pela organização do evento, somente pela venda dos ingressos. Alterações na data, horário e local do evento são de responsabilidade do organizador.
- \* Informações sobre compra online: (11) 4933-6661 das 09h às 20h de 2ª a 6ª ou pelo e-mail [contato@ingresse.com](mailto:contato@ingresse.com)